

SOCIAL OPTIMIZE COMPLEX  
POSITIONING TECHNOLOGIES  
METRICS TRENDS PERSONALIZE  
BIGDATA GLOBAL  
OPPORTUNITIES MEDIA DATA STRATEGY  
IMPROVE INFORMATION

# 갑질(8월) 소셜빅데이터 리포트

2019.9.5





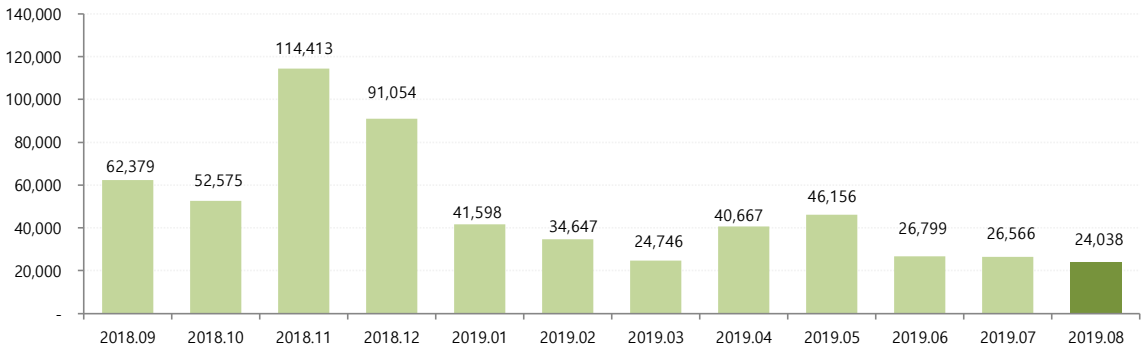
<b>분석기간</b>	2019/08/01 ~ 2019/08/31
<b>검색어</b>	갑질
<b>포함어</b>	없음
<b>제외어</b>	없음
<b>분석매체</b>	트위터, 카페, 커뮤니티, 인스타그램, 뉴스
<b>분석언어</b>	한국어
<b>구성</b>	<p><b>Part 1. 갑질 버즈 추이</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 1년간 버즈량 비교</li><li>■ 8월 버즈 추이</li><li>■ 주요 게시물</li></ul> <p><b>Part 2. 갑질 연관어</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 연관어 클라우드</li><li>■ 채널별 연관어</li></ul> <p><b>Part 3. 갑질 감성분석</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 긍부정 감성추이</li><li>■ 주요 감성키워드 순위</li></ul>

# Part 1. 갑질 버즈 추이

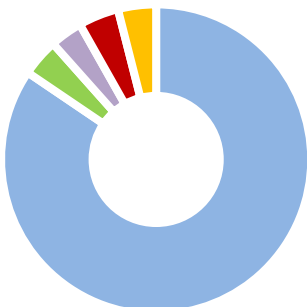
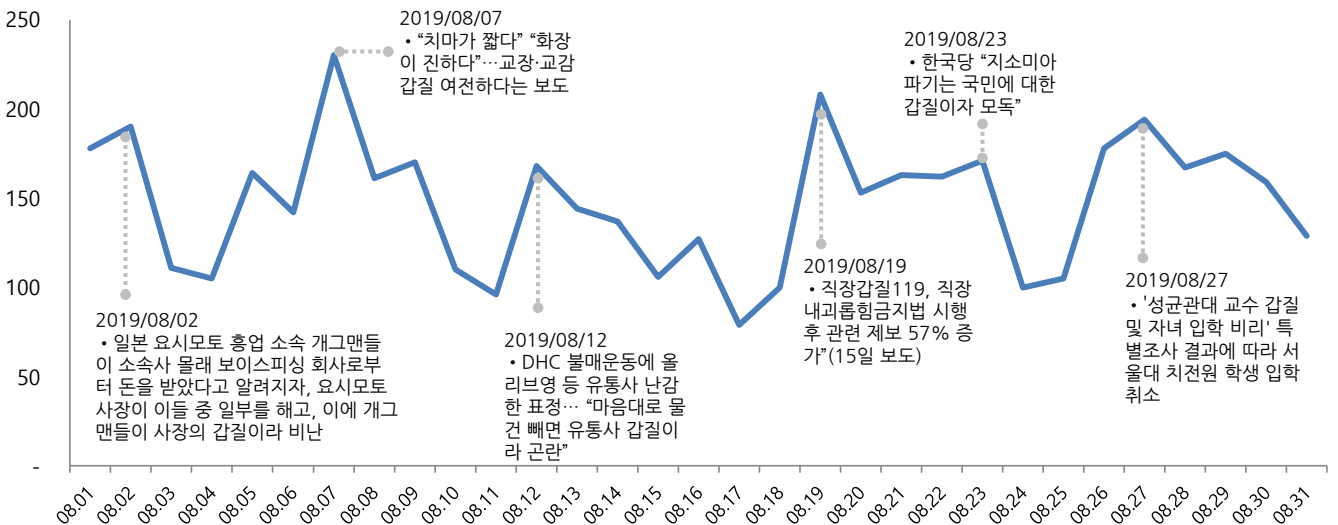
2019/08/01 ~ 2019/08/31

- ✓ 8월 '갑질' 버즈는 24,038건 발생, 최근 1년 중 월단위 갑질 버즈량으로는 지난 3월에 이어 최저 (리트윗 포함)
- ✓ 8월 SNS 주요 갑질 이슈는 △ 일본 요시모토 흥업 소속 개그맨들이 소속사 몰래 보이스피싱 회사로부터 돈을 받았다고 알려지자, 요시모토 사장이 이들 중 일부를 해고, 이에 개그맨들이 사장의 갑질이라 비난 △ “치마가 짧다” “화장이 진하다”...교장·교감 갑질 여전하다는 보도 △ 직장갑질 119, 직장내괴롭힘금지법 시행 후 관련 제보 57% 증가” 보도 △ '성균관대 교수 갑질 및 자녀 입학 비리' 특별조사 결과에 따라 서울대 치전원 학생 입학 취소 등

## 1년간 버즈량 비교



## 8월 버즈 추이 (리트윗 제외)



트위터	91.7%	22,052 건	
카페	2.2%	523 건	
커뮤니티	1.4%	345 건	
인스타그램	0.5%	131 건	
뉴스	4.1%	987 건	
전체		24,038 건	※리트윗 포함

# Part 1. 갑질 버즈 추이

2019/08/01 ~ 2019/08/31

## I 주요 게시물

※ 게시물 조회/ 답글 등 반응횟수 순

2019/08/02 조회: 4만4652회

[유머] 일본을 뒤흔들고 있는 TOP뉴스/ 1. 악명높은 요시모토 흥업 소속 개그맨들이 소속사 몰래 사기회사(보이스피싱) 송년회에 참석해왔고 돈을 받은게 폭로됨. 2. 요시모토 사장이 이들중 일부를 잘라버림. 3. 개그맨들 울면서 사죄와 사장을 갑질 폭로. 4. 요시모토 출신 선배들이 요시모토 흥업의 악질적인 갑질을 계속 폭로하며 전쟁중. 뭐 이런식 스토리인데 벌써 한달째 TOP뉴스.

2019/08/12 조회: 5460회

"DHC 제품, 매장구석으로 빠라" 대응나선 올리브영/ CJ올리브네트웍스에 따르면 이날부터 올리브영 매장에서 DHC 제품은 전부 뒤쪽으로 빠졌다. 이에 대해 올리브영 관계자는 "당장 취할 만한 조치가 없어 일단 소비자들 눈에 띄지 않도록 했다"고 설명했다. 올리브영 관계자는 "(판매 중단과 관련) DHC코리아가 먼저 지침을 정하지 않는 한 유통하는 입장에서 마음대로 물건을 뺄 수는 없다"고 말했다. 자칫 유통사의 '갑질'로 비화할 수 있다는 것이다. 그냥 빼도 갑질이라고 욕 안 할 텐데. ㅋ

2019/08/01 조회: 4517회

대리운전기사는 인권이 없는건가요../저는 대리운전기사입니다.. 대부분의 손님은 서로간의 여의를지키며 서로 웃으며 운행을 하지만 한달에 한두분정도는 정말 갑질의 끝을보여줍니다.. 약2년넘게 일을 했지만 손님에게 처음으로 폭행을 당하며 정말 자괴감느끼며 앞으로 어쩌나라고 두려움을느낍니다..

2019/08/23 조회: 1984회

한국당, '지소미아' 긴급 안보회의... "文정권, 반역의 피 흐르나"/ 황교안 대표는 "조국 사태가 들불처럼 번지자 여론 악화를 덮기 위해 지소미아 파기를 강행한 것 아닌가"라며 "이 시점에서 지소미아 파기로 국민 감정을 선동하고 지지기반을 결집해 정치적 위기를 탈출하려는 의도 아닌가. 이는 일상의 삶을 힘겹게 살아가는 국민에 대한 갑질이고 모독이다"라고 맹비난했다.

2019/08/27 조회: 1551회

서울대 '치치원 부정입학 의혹' 성대교수 딸 입학취소 확정/ 알아챌거라고 생각해요. 더빙 나올수도 있거야하지만 기존의 로컬 없이 일본어명칭으로 나올수있다고합니다. 제발 키드님때까약 적당히해주시고 저놈들이 갑질한거 후회하게 조금이라도 도와주세요. 영화볼 돈으로 맞난거드세요..

2019/08/23 조회: 1008회

결론 : 조국 사퇴, 정치인 사화, 명문대 학종 전주 조사 !/ 조국 사퇴하고, 나경원, 김성태 의혹, 명문대 학종 전주 조사 그리고 사학법 개정 대학교수들 연구 감시 및 갑질 근절 요번기회에 전주 조사 합시다!

2019/08/22 조회: 559회

조국 지지자들 몰타기가 심하네요/ 조국을 비판하는건 자기 말과 자기의 행동이 정반대 되는 삶을 살아서인데 자꾸 구조의 문제, 가족 신상털기, 좌파는 가난해야하나? 이걸로 몰타기 하네요 구조의 문제인데 왜 지금껏 갑질은 비난했는지 가족 신상털기도 항상 있던 일 아닙니까? 좌파는 가난해야 되냐는 말은 뭘때문에 욕하는지도 모르는 멍청한 소리

## Part 2. 갑질 연관어

2019/08/01 ~ 2019/08/31

### 8월 '갑질' 연관어 클라우드



순위	키워드	버즈량	순위	키워드	버즈량	순위	키워드	버즈량
1	조국	134	21	누구	46	41	왜구	33
2	바로	133	22	그것	46	42	여자	33
3	조사	98	23	권력	46	43	시위	33
4	변호사	89	24	문재인	44	44	국회의원	33
5	직장	87	25	중소기업	42	45	혼자	32
6	논란	84	26	이해	42	46	분노	32
7	금감원	80	27	사장	42	47	행동	31
8	정부	79	28	대통령	42	48	특혜	31
9	대기업	79	29	청와대	41	49	불매운동	31
10	금융감독원	79	30	대로	41	50	남자	31
11	법질서	78	31	회장	40			
12	기업	76	32	사건	39			
13	회사	75	33	사말	39			
14	아베	72	34	비판	38			
15	자유한국당	67	35	자한당	37			
16	대한민국	63	36	쓰레기	37			
17	방송	55	37	노동자	36			
18	요구	49	38	경비원	36			
19	의혹	47	39	더불어민주당	34			
20	삼성	47	40	더민주	34			

※트위터&커뮤니티 대상 / 리트윗은 제외

→ 특이점: '조국'이 키워드에 포함된 게시물 중 조회 등의 반응이 다른 게시물을 압도하는 게시물은 없었음(4쪽 참조)  
 그런데도 갑질 연관어 1위에 '조국'이 오른 것은 '갑질'과 '조국'이 함께 언급된 게시물이 많이 발생했다는 것으로 풀이됨.  
 또한 8월 중엔 조국 당시 후보자 외에 '갑질'과 연관되는 다른 특정 이슈가 없었다는 해석도 가능함.

## Part 2. 갑질 연관어

2019/08/01 ~ 2019/08/31

### 채널별 연관어 랭킹

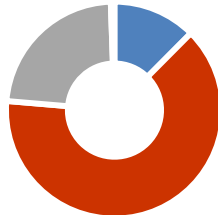
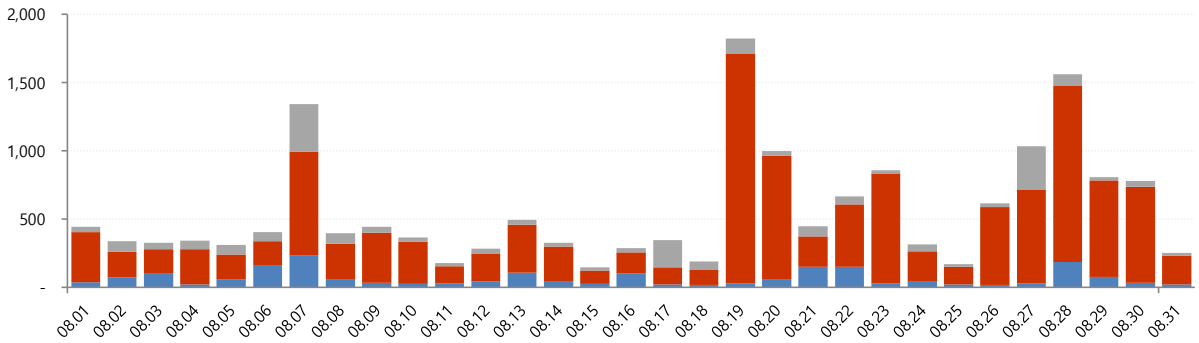
	전체	트위터	카페	커뮤니티	뉴스
1	직장	조국	직장	회사	요구
2	회사	바로	우려	요구	발생
3	요구	조사	회사	조국	직장
4	발생	변호사	기관	바로	정부
5	지급	금감원	제출	이해	결과
6	조사	법질서	고용노동부	사건	조사
7	정부	금융감독원	병원	행동	운영
8	운영	직장	삭제	여자	방송
9	제출	논란	지급	대통령	회사
10	우려	정부	노동자	대기업	추진
11	노동자	기업	근로시간	자유한국당	논란
12	기업	대기업	자기소개서	저도	비판
13	기관	아베	인증	책임	의혹
14	고용노동부	대한민국	급여	아베	기업
15	논란	자유한국당	tv	비판	지급
16	바로	방송	치료	발생	관계자
17	결과	회사	연락처	그것	결정
18	병원	중소기업	연차	관계	문화
19	채용	막말	채용	정부	사건
20	삭제	권력	시행규칙	삼성	보도
21	tv	회장	물리치료사	대로	해결
22	조국	청와대	근로기준법	기업	대응
23	급여	의혹	구인구직	운영	강요
24	근로기준법	누구	의료법	쓰레기	교육
25	사건	경비원	요양병원	문재인	계약
26	치료	노동자	시행령	남자	거부
27	근로시간	시위	보수교육	해결	공정위
28	결정	삼성	국민신문고	의혹	강화
29	의혹	더불어민주당	과장광고	신경	피해자
30	비판	더민주	주의문구	대한민국	접수

## Part 3. 갑질 감성분석

2019/08/01 ~ 2019/08/31

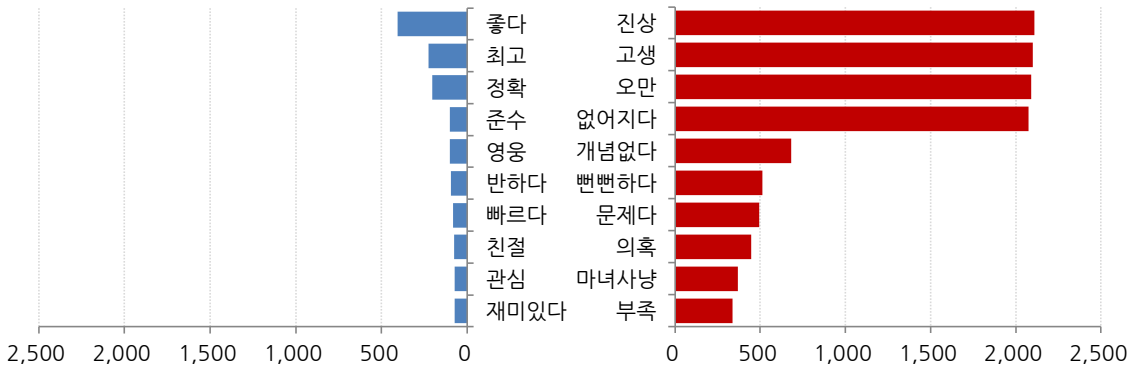
- ✓ 8월 부정감성어는 75.5%, 긍정감성어는 11.7%를 차지함.
- ✓ 부정감성어는 8월 19일 가장 높게 나타남. 이날은 한 트위터러언이 “이제부터는 뭘 할때 주최라는 단어 쓰면 안 될거 같다 반드시 ‘개인사비로 오만 고생 다 떠안은 우리덕질의 구원자’ 라고 해야 익명으로 와서 책임지라고 난리치는 갑질진상 없어지지”
- ✓ 부정 감성 키워드 ‘진상’ ‘고생’ ‘오만’ 등은 모두 이 트윗에서 추출된 단어
- ✓ 해당 트윗이 어떤 내용인지는 파악하지 못함

### ■ 금부정 감성추이



■ 긍정	11.7%	2,028 건
■ 부정	75.5%	13,073 건
■ 중립	12.8%	2,210 건
■ 기타	0.0%	0 건

### ■ 주요 감성키워드 순위



감사합니다

---

**BIGTA NEWS**  
DATA & STRATEGY